

## Пользовательское соглашение (оферта)

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Сеть Интернет»** – глобальная телекоммуникационная сеть информационных и вычислительных ресурсов;

**Приложение «Skynet Telecom»** - совокупность графических, аудио, видео текстовых и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, доступное для скачивания в Google Play, App Store;

**«Пользователь»** – любое лицо (физическое или юридическое) прошедшее регистрацию в приложении «Skynet Telecom»;

**«Оператор»** – ОсОО «СКАЙНЕТ ТЕЛЕКОМ» предоставляющий услуги по передачи данных, (интернет-связи), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие работу Приложения «Skynet Telecom»;

**«Устройство»** – потребительское электронное мультимедийное устройство (телевизионная приставка, также известная под названиями «Set Top Box» или медиаплеер), телевизоры с функцией Smart TV, а также все виды портативных электронных устройств с возможностью подключения к Сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки, с помощью которых можно получить доступ к услугам Оператора.

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по использованию приложения «Skynet Telecom» (далее — «Условия Сервисом») между ОсОО «СКАЙНЕТ ТЕЛЕКОМ» с одной стороны и любым Пользователем (физическим или юридическим лицом, или их представителями) с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона» на нижеследующих условиях публичной оферты:

2. Настоящие Условия Сервисом является публичной офертой Оператора на основании Гражданского Кодекса Кыргызской Республики и Пользователь выражает акцепт настоящей оферты путем регистрации Пользователя в приложении «Skynet Telecom». Данные действия Пользователя будут считаться полным акцептом оферты в смысле норм Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

3. Предмет соглашения: Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу приложения «Skynet Telecom» на нижеуказанных условиях:

4. Начиная использовать приложение «Skynet Telecom», Пользователь считается принявшим настоящие условия Соглашения, а также условия Регулирующих документов приложения «Skynet Telecom» (Политики конфиденциальности и обработки персональных данных; Правила использования электронной подписи в приложении, в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения и

(или) Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать приложение «Skynet Telecom».

5. Существенные условия и информация:

Датой заключения Соглашения – будет являться дата акцепта оферты Пользователем (регистрации в приложении).

Срок действия оферты – бессрочно, до её отзыва.

Местом заключения Соглашения является город Бишкек.

Наименование: Оператора - Общество с ограниченной ответственностью «СКАЙНЕТ ТЕЛЕКОМ», адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Фрунзе 533А. (тел: 0555 79 44 44, 0500 79 44 44), официальный сайт: [www.skynet.kg](http://www.skynet.kg) электронная почта: [info@snt.kg](mailto:info@snt.kg).

6. Приложение «Skynet Telecom» будет доступен Пользователю только при подключении Пользователя к сети Интернет, и при условии надлежащей оплаты Пользователем услуги доступа к сети Интернет. Без подключения к сети Интернет – приложение «Skynet Telecom» будет недоступно Пользователю.

7. Вводя и подтверждая полученным кодом свой номер мобильного телефона для авторизации в приложении «Skynet Telecom», Пользователь дает свое согласие на получение на данный номер и адрес электронной почты сообщений Оператора, в случае его предоставления, посредством смс-сообщений информации о состоянии лицевого счета, о наличии задолженности, об услугах приложения, а также об акциях и индивидуальных предложениях. Пользователь вправе отказаться от получения такой информации, следующим путем: посредством направления Оператору электронного письма на адрес электронной почты, указанному на сайте Оператора или в Приложении.

8. Пользователь предоставляет право Оператору на сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными Пользователя в объеме и порядке необходимыми для предоставления доступа к приложению «Skynet Telecom», указанными в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных.

9. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий настоящего Соглашения, регулирующих документов, Пользователь обязан отказаться от дальнейшего использования приложения «Skynet Telecom».

10. Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет, либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в Кыргызской Республике для использования приложения «Skynet Telecom». Пользователь, не достигший требуемого возраста, обязуется воздержаться от использования приложения «Skynet Telecom». В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта Соглашения Пользователем, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Кыргызской Республики. Оператор не несет ответственности за законность использования приложения «Skynet Telecom» Пользователем.

11. Доступ к приложению «Skynet Telecom» в том числе к функционалу предоставляется Оператором «в том виде, как есть».

12. Оператор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации изменений в приложении «Skynet Telecom» считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации. Продолжение использования Приложения «Skynet Telecom» Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

Контент является собственностью Правообладателя и предоставляется Пользователю исключительно для личного использования.

13. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин (номер телефона и пароль) в приложении «Skynet Telecom»). Все действия, осуществленные в отношении размещения информации через Личный кабинет Пользователя с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя.

14. Любая информация, размещаемая Пользователем в приложении «Skynet Telecom», должна быть достоверной и актуальной. Пользователь несет индивидуальную в том числе материальную ответственность за содержание информации, размещаемой в приложении «Skynet Telecom».

15. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта оферты и действует до письменного отзыва Пользователем акцепта.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

16. Оператор обязан:

- предоставить Пользователю доступ к приложению «Skynet Telecom»;
- информировать Пользователя через систему информационно-справочного обслуживания, представляющей из себя совокупность информации в приложении «Skynet Telecom».

17. Оператор имеет право:

- самостоятельно формировать, управлять функционалом приложения «Skynet Telecom» его видоизменять;
- в случае проведения профилактических, ремонтных или восстановительных работ, приостановить временно работу приложения «Skynet Telecom» на время проведения вышеуказанных работ;
- оказывать бесплатные или платные услуги в приложении «Skynet Telecom»;

- осуществлять сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными Пользователя в объеме и порядке, указанными в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных.

18. Пользователь обязан:

- ознакомиться и соблюдать настоящее Соглашение, а также самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение использования Пользователем приложения «Skynet Telecom» после любых изменений и/или дополнений подразумевает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Незнание Пользователем действующих условий приложения «Skynet Telecom» не освобождает Пользователя от обязательств, предусмотренных в Соглашении, а также ответственности за их невыполнение и/или ненадлежащее выполнение.

- при регистрации или пользовании приложением «Skynet Telecom» предоставлять достоверные и актуальные анкетные, паспортные данные, данные о номере своего мобильного телефона и при наличии – адрес электронной почты.

- не осуществлять действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования приложения «Skynet Telecom», копирования или распространения функционала приложения «Skynet Telecom», а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик, дестабилизацию работы приложения «Skynet Telecom».

19. Пользователь имеет право:

- Обращаться за консультациями по техническим и организационным вопросам к Оператору.

20. Пользователю запрещается:

Использовать приложение «Skynet Telecom» и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Кыргызской Республики, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Пользователей или других лиц.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

21. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

22. Содержание Программ или Контента приложения «Skynet Telecom» не может быть Пользователем скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Оператора.

23. Пользование приложением «Skynet Telecom» требует ввода учётных данных Пользователя (при наличии соответствующего функционала в Приложении). Пользователь самостоятельно получает учетные данные и несет ответственность за их неразглашение. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) в приложении «Skynet Telecom». Все действия, осуществленные в отношении размещения информации через Личный кабинет приложения «Skynet Telecom» с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед

третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя.

24. Пользователь самостоятельно проводит платежи с помощью внешних операторов платежных систем. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты для пополнения баланса Пользователя, в этом случае выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе приложения с переходом на внешние (сторонние) приложения операторов платежных систем. Оператор не контролирует работу внешних приложений операторов платежных систем, в этой связи не несет ответственности за проводимые денежные транзакции Пользователем. Оператор рекомендует Пользователю проверять безопасность браузера для проведения платежей на специальной странице. Все операции с платежами осуществляются Пользователем на свой риск собственными силами и за свой счет.

25. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в приложении «Skynet Telecom» с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием пополнения баланса, считаются совершенными Пользователем.

26. Оператор оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к приложению «Skynet Telecom» (или к определенным функциям приложения, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих условий Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики или прав и законных интересов третьих лиц.

27. Пользователь был ознакомлен с вышеупомянутыми требованиями и подтверждает, что он несет ответственность самостоятельно за все негативные последствия, которые могут возникнуть при оказании услуг и / или получения услуг в приложении «Skynet Telecom», в случае их несоблюдения.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

28. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, или косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, которые возникли в связи с использованием приложения «Skynet Telecom».

29. Функционал приложения «Skynet Telecom» предоставляется на условиях «как есть». Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы приложения «Skynet Telecom» или отдельных ее компонентов и (или) функций, соответствия приложения «Skynet Telecom» определенным целям Пользователя.

30. Стороны не несут ответственности за:

- задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

- ненадлежащее функционирование приложения «Skynet Telecom» в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования.

## ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

31. Изменения в Соглашение могут вноситься Оператором путем публикации изменений в приложении «Skynet Telecom».

32. В случае, если Пользователь соглашается с новым вариантом Соглашения – он вступает в действие с даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения, в обратном случае Пользователь обязан отказаться от использования приложения «Skynet Telecom».

33. В случае наличия у Пользователя возражений относительно нового варианта Соглашения – Пользователь обязан известить о своем несогласии Оператора до даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения. В этом случае прежний (текущий) вариант соглашения остаётся в силе до последнего дня текущего календарного месяца, после чего Соглашение считается расторгнутым.

34. Оператор имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, в случае грубого нарушения Пользователем настоящего Соглашения или других регулирующих документов, принявших Пользователем. В таком случае Оператор блокирует доступ к приложению «Skynet Telecom».

## РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

35. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

36. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

37. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Кыргызской Республики, в суд по месту нахождения Оператора.

## Реквизиты Оператора

ОсОО «СКАЙНЕТ ТЕЛЕКОМ»

Кыргызская Республика, 720040, город Бишкек, ул. Фрунзе 533А

Эл. почта: [info@snt.kg](mailto:info@snt.kg) тел: 0555 79 44 44.